

WWW.HIPOCREDIT.LT SISTEMOS NAUDOJIMO TAISYKLĖS

www.hipocredit.lt yra sistema (toliau – **Sistema**), suteikianti galimybę Naudotojui nuotoliniu būdu pateikti paraišką kreditui, užtikrintam nekilnojamojo turto įkeitimu (hipoteka), gauti.

www.hipocredit.lt sistemą valdo UAB „Hipotekiniai kreditai“, įmonės kodas: 304374977, adresas: V. Putvinskio g. 62, 44211 Kaunas, telefonas: 8 607 77708, el. paštas: info@hipocredit.lt (toliau – **Bendrovė**).

www.hipocredit.lt naudojimo taisyklės (toliau – **Taisyklės**) nustato Sistemos naudojimo tvarką ir sąlygas, kurių privalo laikytis **{Vardas ir Pavardė / Pavadinimas}**, kodas: **{fizinio / juridinio asmens kodas}**, telefonas: **{kliento telefono numeris}**, el. paštas: **{kliento elektroninis paštas}** (toliau – **Naudotojas**) siekdamas pateikti paraišką kreditui gauti ir šios paraiškos pagrindu sudaryti kredito sutartį.

1. Naudotojo patvirtinimai

1.1. Esmine Sistemos naudojimosi sąlyga Bendrovė laiko Naudotojo patvirtinimus, kad:

1.1.1 Naudotojo pateikti duomenys bei patvirtinimai yra teisingi, tikslūs ir išsamūs;

1.1.2. Naudotojas įdėmiai ir atidžiai perskaitė Taisyklės, su jomis sutinka laisva valia ir įsipareigoja naudotis Sistema Taisyklėse nustatyta tvarka ir sąlygomis;

1.1.3. Naudotojas, fizinis asmuo, yra Lietuvos Respublikoje nuolatos gyvenantis veiksnius ir teisnus Lietuvos Respublikos pilietis, kuris šių Taisyklių tvirtinimo metu nėra apsvaigęs nuo alkoholio, narkotikų ar psichotropinių medžiagų;

1.1.4. Naudotojas, juridinis asmuo, yra teisėtai Lietuvos Respublikoje įsteigtas juridinis asmuo, o šias Taisykles tvirtinantis Naudotojo atstovas turi teisę atstovauti Naudotoją, yra veiksnius ir teisnus fizinis asmuo kuris šių Taisyklių tvirtinimo metu nėra apsvaigęs nuo alkoholio, narkotikų ar psichotropinių medžiagų.

1.1.5. Naudotojas patvirtina, kad jis nėra tarptautinėje ar nacionalinėje politikoje dalyvaujantis asmuo.

1.2. Visi Taisyklėse neaptarti klausimai yra sprendžiami vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais, <https://www.hipocredit.lt/> pateiktais nurodymais ir/ar paaiškinimais bei įprastine kreditų teikimo praktika.

2. Paraiškos kreditui gauti pateikimo tvarka ir sąlygos

2.1. Teisę prašyti kredito turi bet kuris asmuo, atitinkantis šių Taisyklių 1.1 ir 2.5. p. nustatytus Naudotojui keliamus reikalavimus. Paraišką kreditui gauti galima teikti internetu arba telefonu, atvejais, kai Bendrovė apie Naudotojo siekį gauti paskolą sužino iš trečiųjų asmenų ir Bendrovei susisiekiama su Naudotoju telefonu bei gaunant visą paraiškos pateikimui būtiną informaciją, sutikimus ir (ar) leidimus. Bendrovės darbuotojų užpildyti paraiškai, kurios užpildymui telefonu buvo gautas Naudotojo sutikimas, yra taikomos visos šių Taisyklių nuostatos, ir tokia paraiška turi tokią pat teisinę galią kaip ir užpildyta internetu.

2.2. Paraiškos teikimo internetu tvarka ir sąlygos:

2.2.1. Teikiant paraišką šiuo būdu, Naudotojas pirmiausiai privalo įdėmiai perskaityti visą Sistemoje skelbiamą informaciją apie kreditą;

2.2.2. Sutinkantis su Sistemoje paskelbta informacija apie kreditą, Naudotojas privalo elektroniniu būdu pilnai užpildyti ir pateikti <https://www.hipocredit.lt/> patalpintą paraišką (prašymą) kreditui gauti (toliau – **Paraiška**), suteikiant tikslią, teisingą ir išsamią informaciją. Paraiška yra priimama tik tuomet, kai Naudotojas pateikia joje nurodytus patvirtinimus bei paspaudžia nuorodą „Pateikti paraišką kreditui“.

2.2.3. Nesant priežasčių, dėl kurių pagal šias Taisykles Paraiškos priėmimas yra negalimas (pvz., jei Naudotojo patvirtinimai yra melagingi, Naudotojas yra pažeidęs ankstesnes sutartis su Bendrove ar pan.), Sistema priima Naudotojo Paraišką. Priešingu atveju Paraiška atmetama.

2.2.4. Bendrovei priėmus Naudotojo paraišką, Bendrovė įvertina Paraišką ir priima sprendimą dėl galimybės sudaryti Kredito sutartį su Naudotoju.

2.3. Pasikeitus Naudotojo nurodytiems duomenims ar bet kuriam iš pateiktų patvirtinimų tapus netiksliu ar neteisingu, Naudotojas privalo nedelsiant, bet ne vėliau nei per tris kalendorines dienas, informuoti apie tai Bendrovę elektroniniu paštu ar telefonu, kartu nurodant keičiamus (pildomus) savo duomenis.

2.4. Sudaryti kredito sutartį gali tik tie Naudotojai, kurie Paraiškoje ar kitais Bendrovės nurodytais būdais yra teisingai, tiksliai ir išsamiai pateikę visus duomenis, dokumentus ir/ar informaciją, reikalingą Naudotojo kreditingumui įvertinti arba atlikti Naudotojo kreditingumo

vertinimui reikalingą duomenų patikrinimą registruose ir informacinėse sistemose.

2.5. Pateikdamas Paraišką Naudotojas patvirtina, jog:

2.5.1. šių Taisyklių 1 punkte esančių patvirtinimų tikslumas ir teisingumas yra nepasikeitęs;

2.5.2. Naudotojas įdėmiai ir atidžiai perskaitė visą Sistemoje skelbiamą informaciją, ją supranta, o atlikdamas šiose Taisyklėse nurodytus veiksmus aiškiai pareiškia, jog juos atlieka laisva valia, siekdamas su Bendrove sudaryti kredito sutartį ir ją tinkamai vykdyti;

2.5.3. Naudotojas turės galimybę konsultuotis su nepriklausomais teisės ir finansų patarėjais dėl kredito sutarties sudarymo joje numatytais sąlygomis, o sprendimas taip skolintis ir sudaryti su tuo susijusius sandorius bus priimtas racionaliai, apgalvotai ir atsakingai;

2.5.4. Naudotojas yra pajėgus prisiimti finansinius įsipareigojimus, kuriuos kartu su jau turimais finansiniais įsipareigojimais Naudotojas bus pajėgus įvykdyti;

2.5.5. Naudotojas yra mokus ir nėra jokių kitų aplinkybių, kurios galėtų neigiamai paveikti jo kreditingumą;

2.5.6. Naudotojo prisiimti ar ketinami prisiimti įsipareigojimai nepažeidžia jokių trečiųjų asmenų teisių ar teisėtų interesų, neprieštarauja jokioms teisės akto nuostatomis, sandorio, kurio šalimi yra Naudotojas, sąlygoms, jokiame teismo, arbitražo ar kito kompetentingo organo sprendimui, kuris taikytinas Naudotojui, o Paraiška yra teikiama gavus visus teisės aktų reikalaujamus sutikimus ar leidimus.

2.6. Šalys susitaria, jog Paraiškos pateikimo metu Naudotojo atlikti veiksmai ir nurodyti duomenys (kuriuos patvirtina SMS žinutės išklotinė, arba telefoninio pokalbio garso įrašas, arba Sistemos duomenų bazės išrašas apie Naudotojo veiksmus Sistemoje), yra laikomi Naudotojo parašu, turinčiu Elektroninio parašo įstatymo 8 str. 1 dalyje įtvirtintą teisinę galią, o Paraiška yra prilyginama dokumentui, sudarytam rašytine forma, ir sukelia tokias pat teises pasekmes kaip ir dokumentas, patvirtintas Naudotojo parašu kiekviename jo lape.

2.7. Gavusi Paraišką Bendrovė turi teisę pagal Bendrovės taikomą kreditingumo vertinimo tvarką patikrinti Naudotojo pateiktą informaciją registruose ir valstybės bei kitose informacinėse sistemose, įvertinti Naudotojo kreditingumą, nustatyti preliminarią siūlomo įkeisti nekilnojamojo turto vertę, kitas svarbias aplinkybes ir priimti sprendimą dėl pasiūlymo pateikimo Naudotojui sudaryti kredito sutartį. Bendrovės prašymu, Naudotojas privalo pateikti visus savo ir savo sutuoktinio duomenis ir dokumentus, reikalingus tinkamai įvertinti Naudotojo ir jo sutuoktinio kreditingumą ir/ar patikrinti Naudotojo pateiktą informaciją apie jį ar jo sutuoktinį. Jei Paraiška yra atmetama dėl kreditingumo vertinimo metu gautų rezultatų, Bendrovė elektroniniu paštu apie tai informuoja Naudotoją ir nurodo konkrečias atsisakymo suteikti kreditą priežastis ir teisės aktuose nustatytus reikalavimus, dėl kurių kredito gavėjui atsisakyta suteikti kreditą, registrus ir informacines sistemas, kuriuose atliktas duomenų patikrinimas.

2.8. Bendrovė turi teisę atsisakyti svarstyti Naudotojo pateiktą Paraišką, jeigu Naudotojas yra pažeidęs bet kurią šių Taisyklių nuostatą ar anksčiau su Bendrove sudarytų kitų sandorių sąlygas.

2.9. Kredito sumą, termino limitą ir palūkanų normą Bendrovė nustato atsižvelgdama į: (i) Paraiškoje pateiktus duomenis; (ii) Taisyklėse, www.hipocredit.lt bei kituose šaltiniuose paskelbtas minimalias ir maksimalias kredito ribas; (iii) Naudotojo kreditingumo vertinimo rezultatus; (iv) paimtų, pratęstų ir tinkamai gražintų kreditų skaičių; (v) prievolių pagal kitas Bendrovės ir Naudotojo sudarytas sutartis vykdymo duomenis; (vi) įkeičiamo nekilnojamojo turto vertę; (vii) kitas aplinkybes. Bendrovė remdamasi nurodytais duomenimis

parengia ir naudotojui elektroniniu paštu pateikia standartinę informaciją apie kreditą formą.

2.10. Bendrovė apie parengtą standartinę informaciją apie kreditą formą informuoja Naudotoją elektroniniu paštu. Standartinėje informacijos apie kreditą formoje pateikta informacija galioja 30 dienų po jos pateikimo Naudotojui. Bendrovės šiame punkte nustatyta tvarka parengta standartinės informacijos forma apie kreditą yra parengta remiantis preliminaria nekilnojamojo turto verte ir neįpareigoja Bendrovės suteikti Naudotojui kredito nurodytomis sąlygomis.

2.11. Naudotojas, kurio Paraiška buvo atmesta, ne vėliau kaip per 3 (tris) dienas nuo pranešimo apie priimtą sprendimą nesuteikti kredito išsiuntimo dienos, turi teisę kreiptis į Bendrovę su prašymu pakartotinai svarstyti jo Paraišką ir pateikti duomenis patvirtinančius apie priežasčių dėl kurių buvo atsisakyta išduoti kreditą išnykimą. Bendrovė prašymą privalo išnagrinėti ne vėliau kaip per 5 darbo dienas ir siųsdama pranešimą trumpąja tekstone žinute (SMS), elektroniniu paštu ir/arba skambindama į Naudotojo nurodytą mobiliojo telefono numerį informuoti Naudotoją apie priimtą sprendimą. Prašymo nagrinėjimo metu Naudotojas privalo suteikti visą Bendrovės prašomą informaciją bei dokumentus, reikalingus Naudotojo kreditingumui įvertinti ir sprendimui priimti.

2.12. Naudotojas gavęs standartinę informaciją apie kreditą formą per 30 dienų turi apsispręsti, ar sutinka su Bendrovės pateiktomis sąlygomis. Naudotojas sutinkantis su pateiktomis sąlygomis privalo apie tai elektroniniu paštu ar telefonu pranešti Bendrovei. Bendrovės nurodymu Naudotojas privalo pateikti nekilnojamojo turto, kurio hipoteka užtikrinimas įsipareigojimų pagal kredito sutartį įvykdymas, rinkos vertę patvirtinančius dokumentus: arba vertinimo ataskaitą, per pastaruosius 12 mėnesių parengtą nepriklausomo turto arba verslo vertintojo, teisės aktų nustatyta tvarka įgijusio teisę vertinti nekilnojamoji turta; arba Bendrovei priimtinos turto vertinimo įmonės konsultaciją (nuomonę) (tik atvejais, kai yra įkeičiamas butas). Bendrovė, atvejais, kai Naudotojo prašomo kredito suma nesiekia 30 000 EUR, turi teisę nustatydamą įkeičiamo nekilnojamojo turto vertę remtis masinio vertinimo duomenimis saugomais VĮ „Registru centras“ tvarkomame Nekilnojamojo turto registre. Tuo atveju, jei įkeičiamas nekilnojamas turtas buvo įsigytas mažiau nei prieš metus iki Paraiškos pateikimo dienos, Naudotojas privalo pateikti ir įkeičiamo nekilnojamojo turto pirkimo-pardavimo sutarties kopiją.

2.13. Bendrovei nurodžius pateikti nekilnojamojo turto vertinimo ataskaitą ar kitą ją atitinkantį dokumentą, Naudotojas pageidaujantis, kad nekilnojamojo turto vertinimą atliktų Bendrovės parinktas nepriklausomas turto vertintojas, informuoja apie tai Bendrovę. Tokiu atveju nekilnojamojo turto vertinimo išlaidos Bendrovės pasirinkimu arba yra įskačiuojamos į Bendrovei Naudotojo pagal kredito sutartį mokamą kredito sutarties parengimo mokestį, arba Naudotojas jas sumoka tiesiogiai nepriklausomam turto vertintojui pagal jo pateiktus mokėjimo dokumentus. Naudotojui informavus apie sutikimą su pateiktomis sąlygomis ir pateikus pranešimą apie tai, kad Naudotojas pageidauja, kad nekilnojamojo turto vertinimą atliktų Bendrovės parinktas vertintojas, Bendrovė praneša apie tai Bendrovės parinktam nepriklausomam turto vertintojui, kuris susisieks su Naudotoju ir sutaria laiką, kada bus atlikta įkeičiamo nekilnojamojo turto apžiūra.

2.14. Bendrovei gavus nekilnojamojo turto vertinimo ataskaitą ar kitą ją atitinkantį dokumentą, kuriame yra nurodyta įkeičiamo nekilnojamojo turto rinkos vertė, o taip pat ir nekilnojamojo turto pirkimo-pardavimo sutarties kopiją (tuo atveju, jei nekilnojamas turtas buvo įsigytas mažiau nei prieš metus iki Paraiškos pateikimo dienos), Bendrovė pateikia Naudotojui, įpareigojantį pasiūlymą suteikti kreditą ir standartinės informacijos apie kreditą formą, atnaujintą pagal nekilnojamojo turto vertinimo metu nustatytą turto vertę bei kitus pasikeitusius duomenis. Naudotojo prašymu Bendrovė kartu su nurodytais dokumentais Naudotojui neatlygintinai pateikia ir kredito sutarties projekto kopiją. Naudotojas, gavęs įpareigojantį pasiūlymą suteikti kreditą, turi per 30 dienų priimti informaciją pagrįstą sprendimą dėl kredito sutarties sudarymo nurodytomis sąlygomis. Bendrovės įsipareigojimas sudaryti kredito sutartį netaikomas, jeigu paaiškėja, kad Naudotojo pateikti duomenys, dokumentai ir/ar informacija, reikalingi Naudotojo kreditingumui įvertinti, yra neišsamūs, neteisingi arba netikslūs.

2.15. Prieš sudarant kredito sutartį, Naudotojui pageidaujant, Bendrovė telefonu arba elektroniniu paštu pateikia Naudotojui paaiškinimus apie siūlomą kredito sutarties sąlygas, kad šis galėtų įvertinti, ar siūloma kredito sutartis atitinka Naudotojo poreikius ir finansinę padėtį. Naudotojas, sutinkantis su įpareigojančiame pasiūlyme sudaryti kredito sutartį bei kredito sutarties projekte nurodytomis aplinkybėmis (sąlygomis), apie tai elektroniniu paštu ar telefonu informuoja Bendrovę.

2.16. Bendrovė, gavusi Naudotojo patvirtinimą apie sutikimą su įpareigojančio pasiūlymo sudaryti kredito sutartį ir kredito sutarties sąlygomis, informuoja apie vietą ir laiką, kurioje bus pasirašoma popierinė kredito sutartis ir su ja susiję dokumentai.

2.17. Sudarant kredito sutartį su Bendrove, Naudotojas privalo pateikti Bendrovei originalų asmens tapatybės dokumentą ir parašu patvirtinti kreditingumo vertinimo klausimyne nurodytų duomenų teisingumą, sutikimą su kredito sutarties, šių Taisyklių bei Sutikimo tvarkyti asmens duomenis sąlygomis.

2.18. Bendrovei ir Naudotojui pasirašius kredito sutartį ir Naudotojui atlikus kredito sutartyje nurodytus veiksmus, Bendrovė kredito sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais perveda kredito sumą Naudotojui.

3. Konfidencialumas ir privatumo politika

3.1. Bendrovė patvirtina, kad bet kokia informacija apie Naudotoją, susijusi su šiomis Taisyklėmis ir kredito sutartimi, yra laikoma konfidencialia. Bendrovė įsipareigoja deramai ir rūpestingai sekti, kad Naudotojo konfidenciali informacija nepatektų trečiųjų asmenų žinion. Naudotojas privalo naudotis tik saugiomis elektroninių ryšių ir duomenų perdavimo priemonėmis bei įrenginiais.

3.2. Bendrovės Sistemoje naudojami slapukai (angl. *cookies*) yra naudojami Sistemos lankomumo, Sistemos populiarumo statistikos ir reklamos trečiųjų šalių tinklapiuose rodymo tikslais. Slapukai (*cookies*) nėra naudojami asmens duomenų rinkimo, tvarkymo ir saugojimo tikslais. Slapukų (*cookies*) naudojimas neleidžia nustatyti asmens tapatybės. Bendrovė turi teisę perduoti anonimišką statistinę informaciją tretiesiems asmenims. Sistemos naudotojas turi teisę blokuoti slapukų (*cookies*) naudojimą savo interneto naršyklėje.

4. Baigiamosios nuostatos

4.1. Taisyklės įsigalioja nuo Paraiškos pateikimo momento ir galioja iki Naudotojas pilnai atsiskaito su Bendrove pagal kredito sutartis, ir pateikia Bendrovei rašytinį pareiškimą atsisakyti šių Taisyklių.

4.2. Šios Taisyklės gali būti pakeistos ir/ar papildytos tik atskiru šalių susitarimu, išskyrus atvejus, kuomet Taisyklių pakeitimas ir/ar papildymas yra būtinas pagal LR teisės aktus; kai tai būtina keičiant Sistemos technologinius sprendinius ar esant kitam pakankamam pagrindui, jei tokie pakeitimai neblogina Naudotojo teisinės padėties. Tokio pobūdžio Taisyklių pakeitimai gali būti daromi vienašališkai Bendrovės, tačiau nesutinkantis su pakeitimais Naudotojas turi teisę atsisakyti šių Taisyklių pateikdamas rašytinį pareiškimą prieš 10 dienų iki numatomo nutraukimo, su sąlyga, jog iki nutraukimo dienos Naudotojas bus pilnai atsiskaitęs su Bendrove pagal kredito sutartis. Apie vienašališkai daromus pakeitimus Naudotojas turi būti informuotas ne vėliau kaip prieš 14 dienų iki tokių pakeitimų įsigaliojimo dienos.

4.3. Bendrovė turi teisę Sistemos valdymui, Paraiškos administravimui ir savo funkcijų, teisių bei įsipareigojimų vykdymui savo nuožiūra pasitelkti bet kokius trečiuosius asmenis, turinčius teisę administruoti Bendrovės ir Naudotojo mokėjimus, o Naudotojo sutikimu ir rinkti, apdoroti ir/ar naudoti Naudotojo asmens duomenis, ir/ar atlikti bet kokius kitus veiksmus ir funkcijas, kurios Bendrovės sprendimu yra perduodamos tretiesiems asmenims.

4.4. Šalys įsipareigoja į visus klausimus atsakyti operatyviai, išsamiai ir tiksliai. Šalių sutarimu, tylėjimas yra laikomas akceptu.

4.5. Bendrovė yra įtraukta į viešąjį kredito davėjų sąrašą. Bendrovės veiklą prižiūri Lietuvos bankas (adresas: Žirmūnų g. 151, 09128 Vilnius, www.lb.lt).